

RÉPUBLIQUE D'HAÏTI

LIBERTÉ – ÉGALITÉ – FRATERNITÉ

Institut Haïtien de Statistique et d'Informatique (IHSI)

NDS. N° 001/IHSI/2026 | NOTE DE SERVICE

PLAN PILOTE DE MIGRATION — MESSAGERIE IHSI VERS SERVICE DE MESSAGERIE SOUVERAIN APPROUVÉ

Conformément à la Directive N° 005/IHSI/2026 révisée et au calendrier de conformité de la Directive N° 001/IHSI/2026, l'IHSI produit la présente Note de Service définissant le plan pilote de migration vers le service de messagerie souverain approuvé. Ce service, sélectionné par marché public, peut être hébergé sur infrastructure bare metal dédiée ou sur cloud public de Profil B avec HSM dédié (y compris Microsoft Exchange Online avec Azure Dedicated HSM), sous réserve du respect intégral des clauses de la Directive N° 005/IHSI/2026 révisée.

I. Résumé exécutif

Élément	Détail
Institution cible	IHSI — pilote pour l'ensemble du SyNSIP (Dir. N° 001/IHSI/2026, Art. 8)
Service de messagerie	Service de messagerie souverain approuvé — retenu par marché public — infrastructure bare metal recommandée ou cloud Profil B avec HSM dédié
Utilisateurs estimés	Environ 200 à 300 agents IHSI
Calendrier	10 semaines après attribution du marché et mise à disposition du service
Domaine email officiel	ihsi.gouv.ht
Objectif souveraineté	BYOK/HSM haïtien actif — données de messagerie inaccessibles sans clés haïtiennes
Critères de succès	100 % des agents migrés, continuité totale, zéro perte de données, MFA active pour tous
Budget estimatif	À définir sur la base des offres reçues lors du marché public

II. Phase 1 : Préparation (Semaines 1 et 2)

Tâche	Responsable	Livrable	Sem.
Inventaire exhaustif des comptes email IHSI	DSI IHSI	Liste complète avec types, tailles, protocoles	S1

Prise en main du service approuvé — configuration BYOK/HSM	DSI IHSI + IHSI	HSM haïtien activé, BYOK configuré	S1
Configuration paramètres de sécurité (MFA, politiques mots de passe)	DSI IHSI + IHSI	Tenant sécurisé — normes Dir. N° 002/IHSI/2026	S1
Préparation DNS — MX, SPF, DKIM, DMARC pour ihsi.gouv.ht	DSI IHSI	DNS prêt pour basculement	S2
Test connectivité Haïti vers infrastructure du prestataire	DSI IHSI + IHSI	Rapport validé — latence acceptable	S2
Validation du plan par la Direction Générale IHSI	Direction IHSI	Approbation formelle écrite	S2

III. Phase 2 : Implémentation technique (Semaines 3 et 4)

Tâche	Responsable	Détail	Sem.
Création de tous les comptes Exchange	DSI IHSI	Format : prenom.nom@ihsi.gouv.ht	S3
Configuration MFA obligatoire pour tous	DSI IHSI	Aucune exception — Dir. N° 005/IHSI/2026 Art. 3	S3
Configuration rétention et archivage	DSI IHSI	Archive in-place — 2 à 10 ans selon catégorie	S3
Configuration anti-spam et anti-phishing	DSI IHSI + IHSI	Paramètres conformes Art. 24.10 du Décret	S4
Tests complets (envoi, réception, pièces jointes)	DSI IHSI + IHSI	Rapport : 0 anomalie bloquante	S4
Activation BYOK/HSM — vérification clés sous contrôle haïtien	IHSI	Clés générées, stockées, contrôlées par IHSI — inaccessibles au prestataire	S4

IV. Phase 3 : Migration par vagues (Semaines 5 à 8)

Vague	Utilisateurs	Nombre	Semaine	Critères
Vague 0 (test)	Équipe technique IHSI — volontaires	10-15	S5	Validation complète 48h avant passage vague 1
Vague 1	Direction Générale + Directeurs	15	S5	Validation DG IHSI — messagerie critique opérationnelle
Vague 2	Personnel technique (ingénieurs)	50	S6	Aucune perte de données — 100 % emails historiques
Vague 3	Ensemble du personnel IHSI restant	150-200	S7-S8	Migration complète — support intensif 2 semaines

V. Phase 4 : Bascule DNS et désactivation (Semaines 9 et 10)

Tâche	Responsable	Délai	Validation
Bascule DNS — enregistrements MX vers prestataire retenu	DSI IHSI	Semaine 9	Propagation DNS mondiale confirmée < 48h
Formation des utilisateurs (interface web, Outlook, mobile)	DSI + IHSI	Semaine 9	Formation > 90 % des agents
Période de coexistence (ancien + nouveau système)	DSI IHSI	S9 + 30 jours	Aucun email perdu
Désactivation de l'ancien système	DSI + IHSI	30 jours après	Validation formelle IHSI + DG
Rapport final et audit de conformité BYOK/HSM	IHSI	Fin semaine 10	Rapport approuvé DG IHSI — transmission CNSI

VI. Gestion des risques

Risque	Probabilité	Impact	Mitigation
Latence élevée Haïti vers prestataire	Moyenne	Moyen	Mode hors-ligne Outlook, cache local, test bande passante phase 1
Résistance des utilisateurs	Élevée	Moyen	Formation obligatoire, support dédié, communication DG IHSI
Perte de données migration	Faible	Élevé	Migration par vagues, validation après chaque vague, sauvegarde préalable
Indisponibilité du prestataire principal	Faible	Élevé	Activation du second fournisseur (redondance) — RTO ≤ 1 heure
Coupure courant / internet	Moyenne	Moyen	Migration hors heures de pointe, UPS serveurs DSI IHSI

Port-au-Prince, le [JJ/MM/AAAA]

Résolution CNSI N° XX/2026

Circulaire MEF N° XX/2026

[Prénom NOM]

Directeur Général de l'IHSI

[Prénom NOM]

Me Brunache — Conseiller juridique